



FICHE C : COMPETENCES ACQUISES

Faites nous part des compétences déjà acquises

<p style="text-align: center;">Techniques d'enquête :</p> <p>Quantitative statistique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tris, régressions • Analyses factorielles • Analyses composantes principales • Autres <p>Qualitative statistique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pré causalité • Groupes lexicaux • KANO fermé • KANO ouvert • Autres <p>Qualitative sémantique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nodes • Classements, réseaux • Autres : 	<p style="text-align: center;">Outils logiciels de traitement de contenu :</p> <p>SPHINX SPHINX LEXICA SPSS NVIVO SPAD</p> <p>Autres :</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p style="text-align: center;">Protocoles d'Analyse :</p> <p>Attentes client (CEM,...) Image (Wontrack) Notoriété (Top of mind) Satisfaction Motivation</p> <p>Autres :</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p style="text-align: center;">Outils CRM</p> <p>SAP SugarCRM OpenCRM SIEBEL Salesforce Sage CRM Nextapplication</p> <p>Autres :</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

Nom :

eMail :